



HOSPICES OF HOPE MOLDOVA: RAPORT DE ACTIVITATE 2023



hospicesofhope
Moldova

Despre noi

Hospice of Hope Moldova este o organizație de caritate ce oferă îngrijiri paliative gratuite persoanelor cu boli incurabile din Republica Moldova.

Misiunea noastră este de a îmbunătăți calitatea vieții pacienților și familiilor acestora prin asigurarea unui sprijin medical, psihologic și social de calitate.

Hospices of Hope Moldova este formată din 5 organizații partenere care prestează servicii de îngrijire paliativă la domiciliu în 5 regiuni din Republica Moldova - Orhei, Taraclia, Ocnița, Soroca și Chișinău.

Anul 2023 a fost dedicat dezvoltării și consolidării eforturilor noastre în îngrijiri paliative. În strânsă conlucrare cu Ministerul Sănătății, ne-a reușit să deschidem încă un Centru de îngrijiri paliative în Chișinău, dar totodată ne-am direcționat atenția pe îmbunătățirea capacităților specialiștilor Hospices of Hope prin sesiuni intensive de pregătire cu experți din Marea Britanie și SUA.



Activitate

Anul 2023 a fost despre adaptarea la o nouă realitate generată de conflictul din Ucraina și de impactul creat în urma stării de pandemie. În ciuda acestor provocări, ne-am ajustat la condițiile actuale, concentrându-ne pe dezvoltarea și consolidarea serviciilor în cadrul echipelor noastre existente din Orhei, Soroca, Ocnița și Taraclia. În paralel, eforturile noastre au fost îndreptate către diversificarea serviciilor oferite la Centrul de Zi din Orhei, dar și în direcția lansării Centrului de Zi din Chișinău. Pe parcursul anului 2023, Hospices of Hope Moldova a efectuat 22 000 de vizite la domiciliu în 5 regiuni ale țării: Chișinău, Orhei, Soroca, Ocnița și Taraclia, având la număr un total de 1186 de beneficiari, față de 675 de beneficiari în 2022. Aceste date ne confirmă importanța și necesitatea îngrijirilor paliative, dat fiind creșterii de solicitări.

22 000

VIZITE LA DOMICILIU

11665

CONSULTAȚII TELEFONICE ȘI LA OFICII

1186

PACIENȚI LA DOMICILIU ȘI CENTRELE
DE ZI CHIȘINĂU/ORHEI

13052

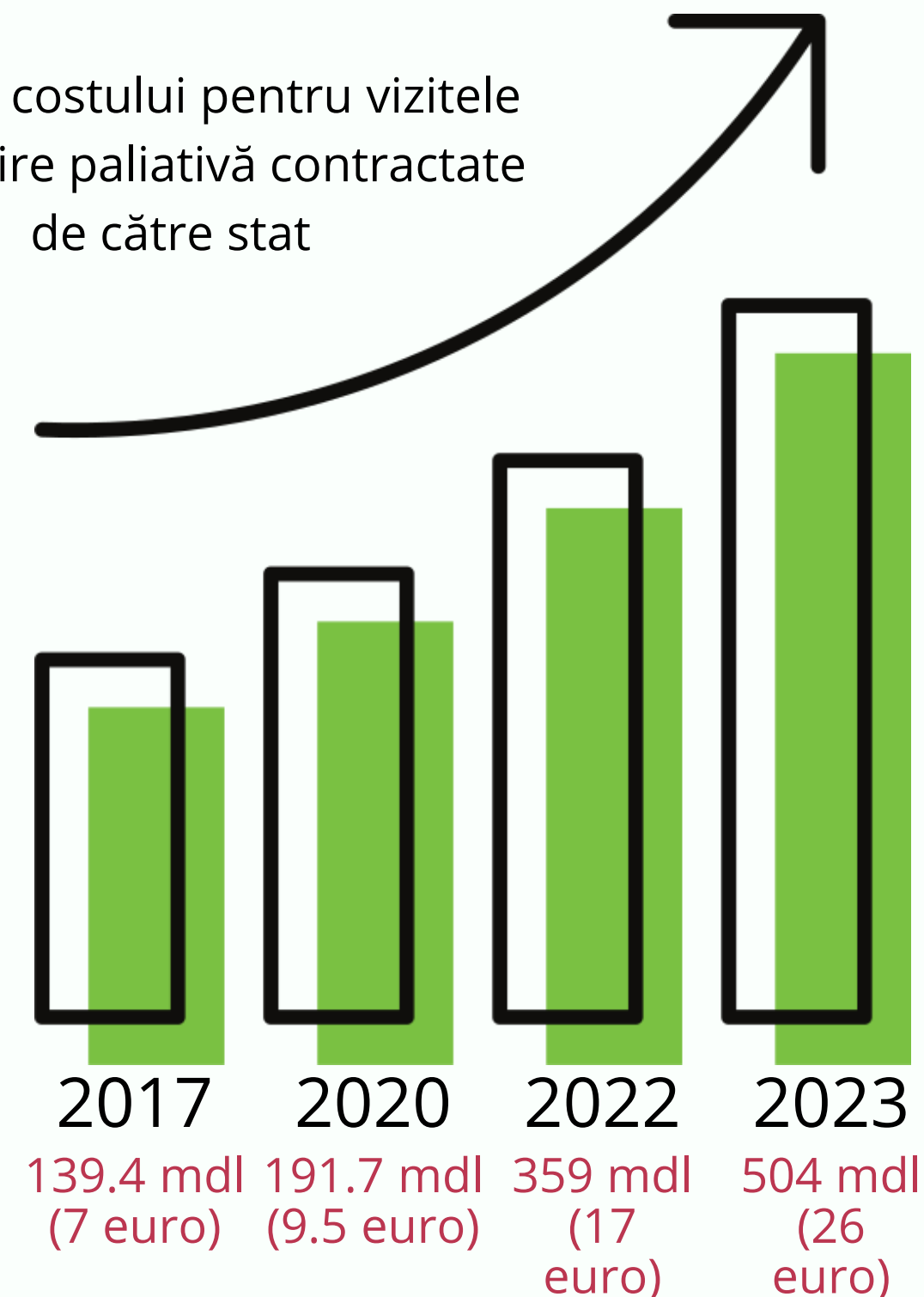
STOME OFERITE PACIENȚILOR



Cooperarea cu Statul

Colaborarea cu statul pentru dezvoltarea serviciilor de îngrijire paliativă este primordială pentru organizația noastră. Pe parcursul anului 2023 am abordat subiecte cruciale, cum ar fi creșterea bugetului pentru serviciile de îngrijire paliativă, în scopul extinderii domeniului de furnizare a serviciilor de îngrijire paliativă gratuite în țară. De asemenea, am promovat includerea serviciilor de îngrijire paliativă în clasificatorul de servicii, deoarece clasificarea actuală nu cuprinde acest domeniu, ceea ce afectează noii furnizori de îngrijire paliativă în obținerea acreditării. După o colaborare strânsă cu autoritățile și alte entități, începând cu octombrie 2023, statul a majorat tarifele pentru vizitele la domiciliu efectuate de echipa de îngrijire paliativă. Tarifele actualizate sunt următoarele: costul unei vizite a echipei de îngrijire paliativă a crescut de la 450 MDL (aproximativ 22 de euro) la 504 MDL (26 de euro).

Evoluția costului pentru vizitele de îngrijire paliativă contractate de către stat



Deschiderea Centrului de îngrijiri paliative „Centrul Speranței Chișinău”

Unul din cele mai importante scopuri ale organizației Hospices of Hope Moldova, pentru anul 2023 a fost deschiderea unui Centru de îngrijiri paliative cu sediul în Chișinău. La data de 23 mai 2023, cu susținerea Ministerului Sănătății al R.M., Hospices of Hope a inaugurat cu succes Centrul de zi „Centrul Speranței Chișinău”, marcând un moment important în îmbunătățirea calității vieții pacienților ce suferă de boli limitatoare de viață, ameliorarea stării lor fizice prin atenuarea durerii și ameliorarea stării psiho-emoționale.



În cadrul Centrului Speranței Chișinău, beneficiarii au acces la:

- Un plan de îngrijiri detaliat și adaptat nevoilor personale
- Suport emoțional și social
- Activități de grup cu arte combinate
- Exerciții fizice adaptate nevoilor personale
- Sprijin oferit de un asistent social, pentru întocmirea dosarelor pentru ajutor social
- Terapii complementare (e.g. masaj și terapie pentru limfedem)
- Consiliere psihologică
- Fizioterapie
- Suport spiritual
- Posibilitatea de a ne consulta în orice situație cu care vă confrunțați
- Îngrijire paliativă (e.g. controlul și monitorizarea durerii, consult al unui medic specialist)

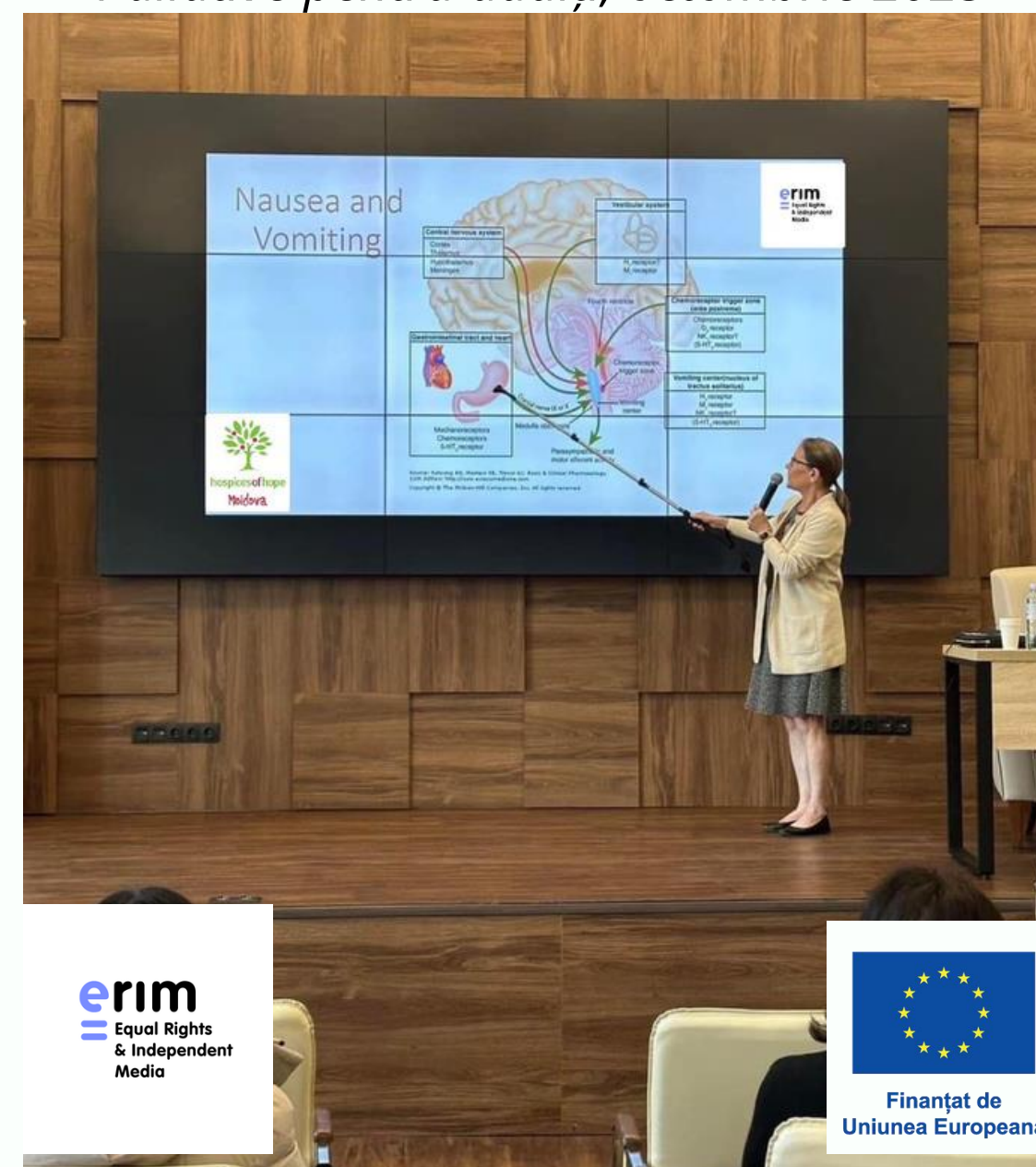
Educație

Îmbunătățirea calității îngrijirilor paliative oferite de către Hospices of Hope Molodva, dar și instruirea continuă a specialiștilor organizației au fost unele din obiectivele noastre de bază și pentru anul 2023. Astfel, pe parcursul acestei perioade, Hospices of Hope, cu susținerea ERIM și finanțarea Uniunii Europene, a organizat 2 traininguri cu speakeri internaționali din Marea Britanie și Statele Unite ale Americii, care au abordat noi cunoștințe, precum și consolidat bunele practici în domeniul îngrijirilor paliative.

Training dedicat Îngrijirilor Paliative Pediatriche, mai 2023



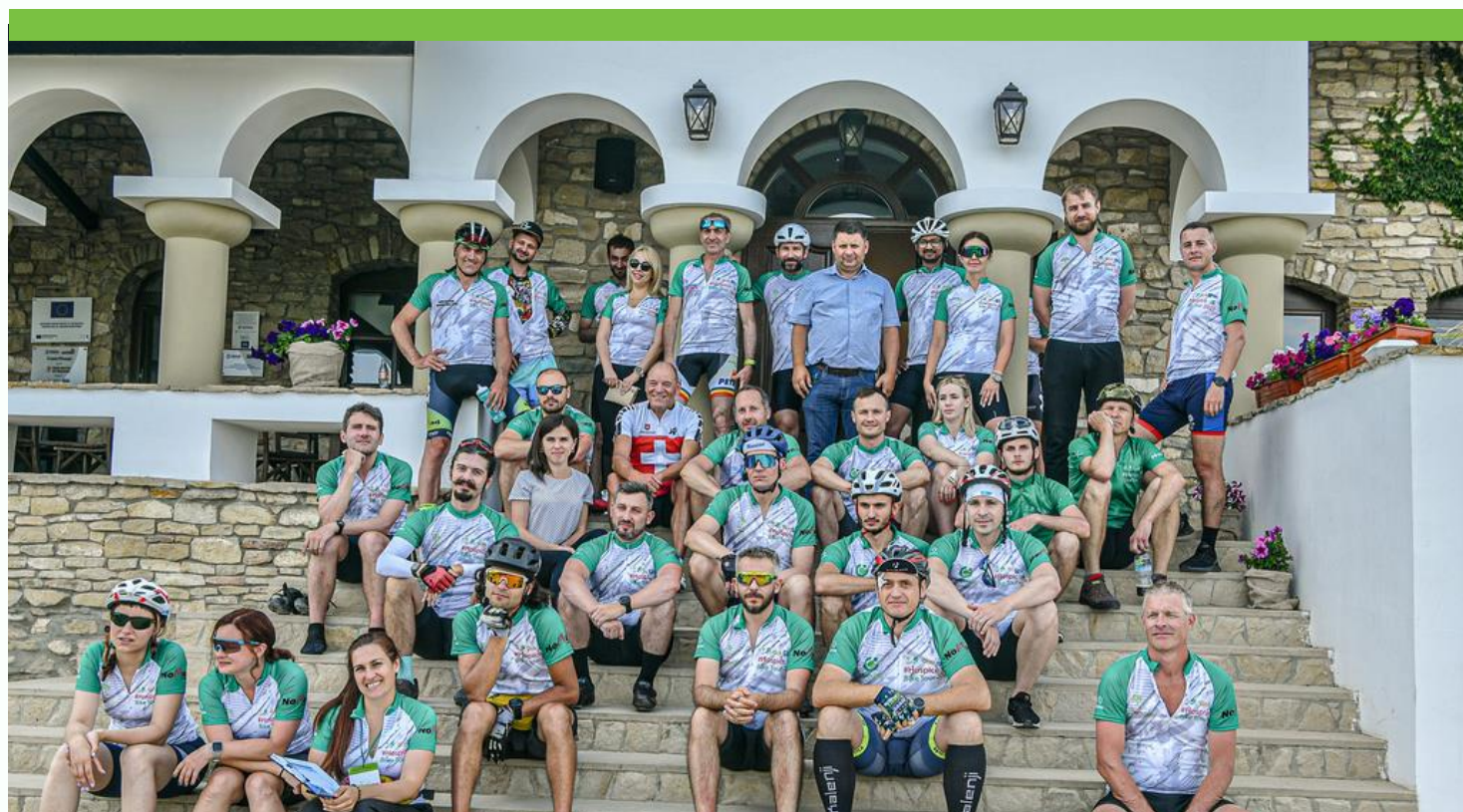
Training dedicat studiilor avansate - Îngrijiri Paliative pentru adulți, octombrie 2023



Traininguri externe

Totodată, pe parcursul acestei perioade, Hospices of Hope Moldova a făcut parte din mai multe traininguri cu scop educativ din extern:

- Vizită cu scop de formare în Marea Britanie - aprilie 2023: În aprilie 2023, Specialistul Formator în domeniul serviciilor de asistență medicală paliativă a Hospices of Hope Moldova, a avut o vizită de formare în Marea Britanie. Această experiență a contribuit la coordonarea programelor de evaluare și formare pentru Centrele de Zi din Chișinău și Orhei pe tot parcursul anului.
- Training pentru familiile beneficiarilor Hospices of Hope Moldova – august-septembrie 2023: Specialiștii Centrelor de Zi din Chișinău și Orhei au desfășurat un training dedicat membrilor de familie ai beneficiarilor noștri. Trainingul a avut scopul de a împuternici membrii familiilor cu cunoștințele necesare pentru a se califica ca asistenți personali, cu perspectiva de a beneficia de un salariu, astfel susținând stabilitatea financiară a familiilor social vulnerabile.
- Conferința Națională în domeniul Îngrijirilor Paliative- 12-14 octombrie 2023 din Iași, romania. Cinci reprezentanți ai echipei Hospices of Hope Moldova au participat la cea de-a XXIV-a ediție a Conferința Națională în domeniul Îngrijirilor Paliative, intitulată "Îngrijire Paliativă - Dinamism și Inovație," desfășurată la Iași, România.



Evenimente

Pe parcursul anului 2023 Hospices of Hope Moldova a reușit să organizeze un șir de evenimente, având ca scop principal sensibilizarea comunității referitor la subiectul îngrijirilor paliative și colectarea de fonduri în susținerea acestei cauze. Susținătorii noștri sunt cei ce ne ajută să ne menținem activitatea și să asigurăm o continuitate a oferirii serviciilor de îngrijiri paliative, absolut gratuit, pentru persoanele ce necesită o abordare specială, din cauza unor boli incurabile.



Mărțișor pentru speranță

Împreună cu susținătorii, beneficiarii și echipa Hospices of Hope am lansat ateliere de confecționare a mărțișoarelor, ca ulterior acestea fiind comercializate în scop de colectare de fonduri în susținerea persoanelor ce suferă de boli incurabile.

Make art not war

Ambasada Ucrainei în Republica Moldova în parteneriat cu Hospices of Hope Moldova și International Women Club of Moldova, cu susținerea Muzeului Național de Istorie a organizat un eveniment caritabil cu expoziție de artă și program cultural în stil ucrainesc. Scopul evenimentului a fost colectarea de fonduri pentru poporul Ucrainean și dezvoltarea serviciilor de îngrijire paliativă.





African Fashion Show

Un eveniment unic dedicat modei, culturii și carității.
Prin această ocazie am creat o conexiune specială
între Republica Moldova și Africa, cu scopul de a
promova diversitatea culturală și de a susține cauza
Hospices of Hope Moldova.

Dineu de caritate - Gala Speranței

„Gala Speranței” - un dineu de caritate, dedicat
colectării de fonduri în scopul deschiderii Centrului
de zi „Centrul Speranței” și organizat în parteneriat
cu Ambasada Marii Britanii la Chișinău.





Hospices Bike Tour

Hospice Bike Tour este un eveniment anual, dedicat iubitorilor de ciclism care doresc să îmbine sportul cu o cauză nobilă. Fiecare dintre participanți, pe lângă provocarea de a parcurge peste 750 km în 5 zile, este provocat să colecteze și 500 EUR pentru bolnavii incurabili din diferite regiuni ale Republicii Moldova.

Hope in Motion

O cursă de alergare dedicată beneficiarilor Hospices of Hope Moldova, în cadrul Chișinău International Marathon 2023! Fiecare alergător înscris în echipa Hope in Motion a alergat și a colectat bani pentru a oferi beneficiarilor Hospices of Hope ajutor și suport în lupta cu boala nemiloasă.





Squash & Padel Charity Event

Eveniment organizat în parteneriat cu Kangaroo Squash & Padel Club din Moldova, în cadrul căruia amatorii acestor tipuri de sport au desfășurat un antrenament de caritate și au oferit toate resursele acumulate în favoarea beneficiarilor Hospices of Hope Moldova.

Charity Winter Gala

Cină de caritate ce are loc tradițional în ajunul sărbătorilor de iarnă și adună împreună toți susținătorii Hospices of Hope Moldova. În anul 2023, această ocazie a fost una și mai specială, căci am celebrat 15 ani de activitate al organizației.

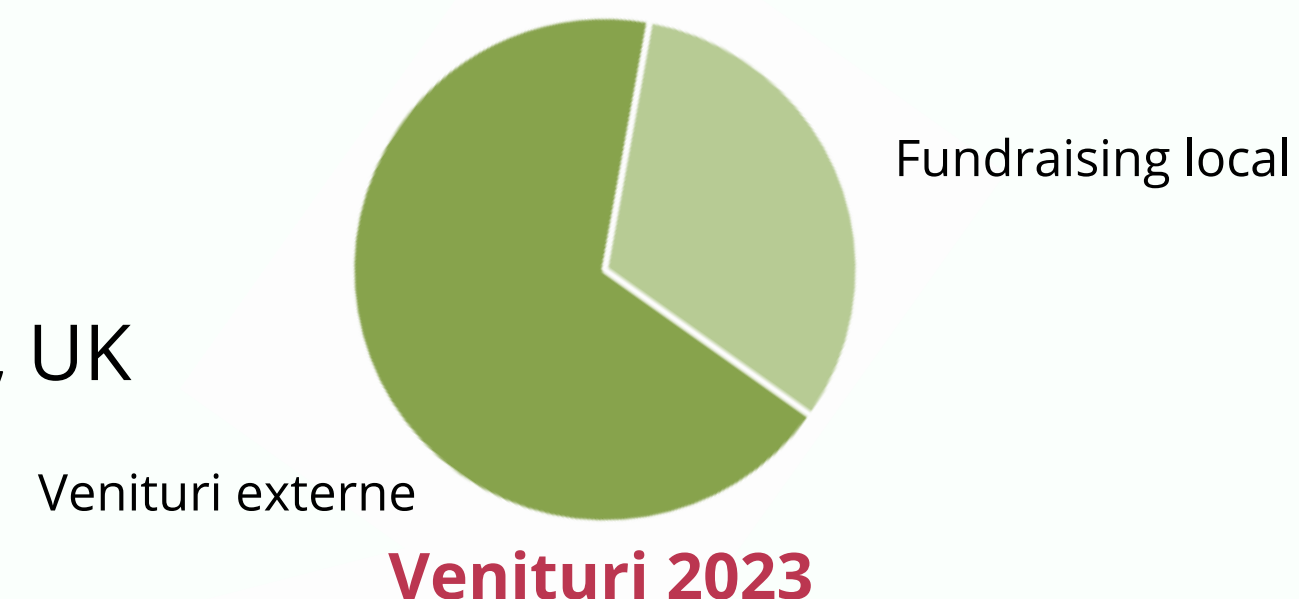


Raport financiar

Hospices of Hope Moldova este auditată anual de către auditori din Marea Britanie. Iar trimestrial depunem rapoarte financiare și de activitate către fondator (Hospices of Hope, UK) pentru a asigura transparența și buna administrare a resurselor organizației.

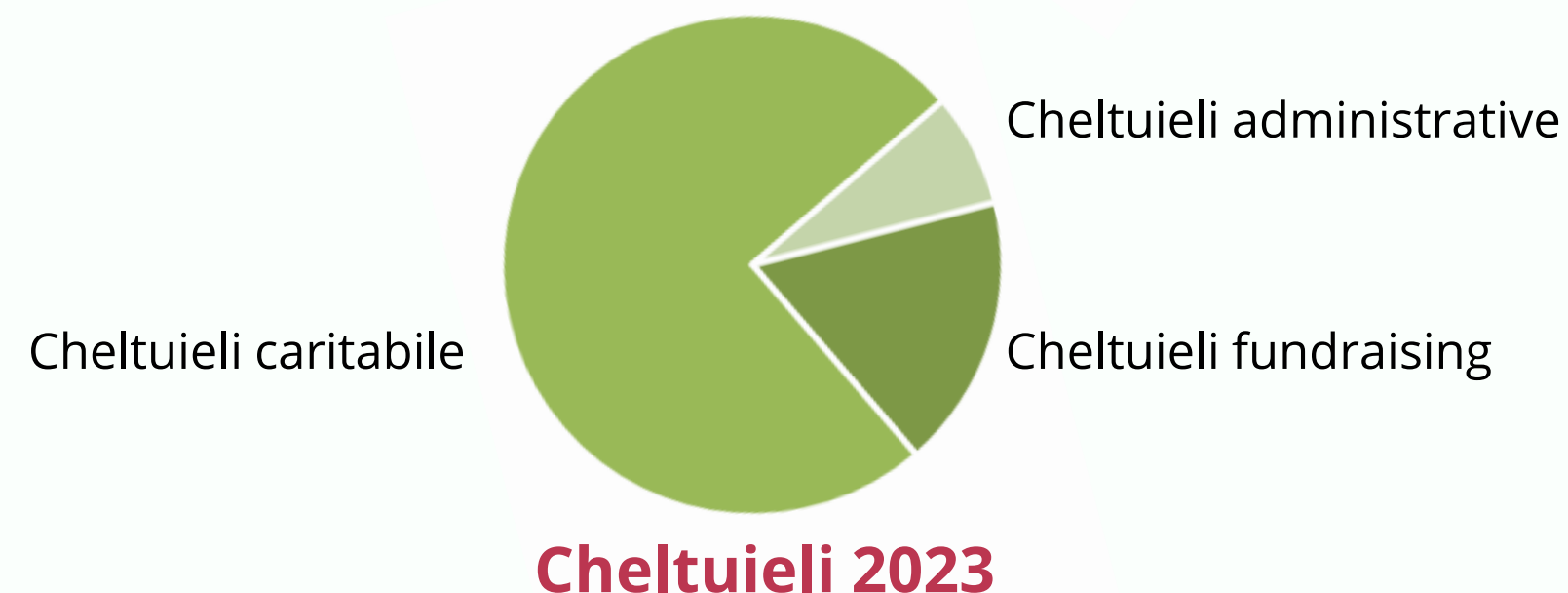
Venituri 2023

- 228 841 EUR venit din granturi externe prin Hospices of Hope, UK
- 107 450 EUR venit din fundraising local
- 336 291 EUR venit TOTAL



Cheltuieli 2023

- Cheltuieli caritabile – 354 696 euro
- Cheltuieli administrative – 27 897 euro



Parteneri

Dragi susținători ai Hospices of Hope Moldova,
Dorim să vă exprimăm profunda recunoștință pentru tot suportul oferit pe parcursul anului 2023 și nu doar. Aportul din partea Dvs. e ceea ce ne ajută și ne motivează să oferim oamenilor aflați în nevoie, acea rază de speranță care este în stare să schimbe totul pentru ei.
Cu eforturile noastre combinate, contribuim la asigurarea asistenței medicale, sociale și psihologice gratuite pentru pacienții ce se confruntă cu o boală amenințătoare de viață. Vă mulțumim!



Hospices of Hope Moldova



facebook.com/hospicesofhopemoldova



instagram.com/hospices_of_hope_moldova/



[**info@hospicesofhope.md**](mailto:info@hospicesofhope.md)



(+373) 79266407